

eKomi
Algemene handelsvoorwaarden
22.05.2018

eKomi Ltd. („eKomi“) ontwikkelt en exploiteert professionele aggregatieproducten, beoordelings- en feedbacksystemen (het „eKomi-beoordelingssysteem“) en andere SaaS-services (Software as a Service). Door het orderformulier te ondertekenen verklaart de in het orderformulier vermelde onderneming (hierna de „**Onderneming**“ genoemd) zich akkoord met deze algemene contractuele voorwaarden („**algemene voorwaarden**“) die de grondslag vormen tussen eKomi en de Onderneming.

1. Toepassingsgebied en uitsluiting van andere algemene voorwaarden

- 1.1. Voor de handelsrelatie tussen eKomi en de Onderneming bij het sluiten van overeenkomsten („**eKomi-overeenkomsten**“) gelden uitsluitend de onderstaande algemene contractuele voorwaarden in de versie die bij de sluiting van de overeenkomst geldig is, in zover tussen eKomi en de Onderneming niets anders schriftelijk is overeengekomen.
- 1.2. Andere voorwaarden van de Onderneming zijn niet van toepassing, in zover eKomi deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

2. Definities

- 2.1 De **Beoordelaar** is een natuurlijke persoon die met de Onderneming voor zichzelf of in opdracht van een derde een eindklantenovereenkomst heeft gesloten en een aanbieders- of productbeoordeling indient, heeft ingediend of mag indienen („**potentiële beoordelaar**“).
- 2.2 De **Transactiegebaseerde beoordeling** is een door een beoordelaar via het eKomi-beoordelingssysteem ingediende, subjectieve, op zijn persoonlijke ervaringen gebaseerde beoordeling met betrekking op
 - de sluiting van een eindklantovereenkomst met de Onderneming en op de uitvoering, beëindiging, behandeling en/of klantenservice van deze eindklantenovereenkomst („**aanbiedersbeoordeling**“) of
 - de door de Onderneming aangeboden producten, services of andere ervaringen die de beoordelaar op basis van een eindklantenovereenkomst bij de Onderneming heeft aangeschaft („**productbeoordeling**“)

De beoordeling bestaat uit een sterrenscore en een commentaar en kan andere elementen (met name foto's en video's) bevatten („**aanvullende beoordelingselementen**“).

- 2.3 **Niet-transactiegebaseerde beoordeling** is een door een beoordelaar via het eKomi-beoordelingssysteem ingediende, subjectieve, op zijn persoonlijke ervaringen gebaseerde beoordeling met betrekking tot:
 - de Onderneming en de uitvoering, beëindiging, behandeling en/of klantenservice zonder enige bewijsbare eindklantenovereenkomst („**aanbiederbeoordeling**“)
 - de door de Onderneming aangeboden producten, services of andere ervaringen die de beoordelaar zonder aantoonbare eindklantovereenkomst bij de Onderneming heeft gekocht („**productbeoordeling**“).

De beoordeling kan bestaan uit een sterrenscore en een commentaar en kan aanvullende elementen omvatten (zoals foto's en video's) („**aanvullende beoordelingselementen**“).

- 2.4 **Beoordelingsvoorwaarden & communicatie regels** zijn de door de beoordelaars te volgen principes, regels en voorwaarden voor het indienen van beoordelingen via het eKomi-beoordelingssysteem, die [hier](#) beschikbaar voor inzage zijn.
- 2.5 De **Beoordelingsgegevensbank** is de databank van alle op basis van de eKomi-overeenkomst samengestelde aanbieders- of productbeoordelingen. Indien de Onderneming over meerdere

accounts beschikt, geldt altijd de som van alle beoordelingen van een account als zelfstandige beoordelingsgegevensbank.

- 2.6 **Beoordelingscommentaar** is een onderdeel van de beoordeling en bestaat uit een vrije tekst die door de beoordelaar in het kader van zijn beoordeling is geschreven, als aanvulling op de sterrenscore.
- 2.7 **eKomi-keurmerk** is de grafische weergave van de status (“**eKomi-status**”) van de Onderneming, die door middel van een kleurrijke vorm het gemiddelde weergeeft van de sterrenscores van de beoordelingen van de laatste 12 maanden van de Bedrijfspropositie. Het eKomi-keurmerk wordt alleen toegekend voor transactiegebaseerde beoordelingen die met het eKomi-beoordelingssysteem of met vergelijkbare service zijn gegenereerd. De kleuren hebben de volgende betekenis:
- Standaardkeurmerk: Sterrenscore < 4,0 of minder dan 50 beoordelingen
 - Bronzen keurmerk: Gemiddelde sterrenscore 4,0 tot 4,3
 - Zilveren keurmerk: Gemiddelde sterrenscore 4,4 tot 4,7
 - Gouden keurmerk: Gemiddelde sterrenscore vanaf 4,8
- 2.8 **eKomi-certificaatpagina** is een ondernemings specifieke pagina met vermelding van het eKomi-keurmerk, de actuele gemiddelde beoordeling (uitsluitend op basis van transactiegebaseerde beoordelingen) en de historische beoordelingen van de Onderneming.
- 2.9 **eKomi-widget** is een grafisch websitecomponent dat zorgt voor verbinding naar de online propositie van de Onderneming en dat bestaat uit een grafische weergave van het eKomi-keurmerk, een willekeurig gekozen beoordeling van een beoordelaar en de huidige gemiddelde beoordeling. De eKomi-widget wordt alleen toegekend voor transactiegebaseerde beoordelingen die met het eKomi-beoordelingssysteem of met vergelijkbare service zijn gegenereerd.
- 2.10 **Eindklantenovereenkomst** is een overeenkomst tussen de Onderneming en de beoordelaar die wordt gesloten voor de aanschaf van een product of service of andere ervaring via de Bedrijfspropositie tijdens de looptijd van de eKomi-overeenkomst.
- 2.11 **Klantenportaal** is een met een wachtwoord beveiligd bereik van het online platform van eKomi waarin de Onderneming de ingediende beoordelingen over haar Bedrijfspropositie en/of haar producten/services kan raadplegen, een dialoog met de klant kan voeren, de beoordelingsteksten kan beantwoorden, de accountinstellingen kan aanpassen, scripts voor het inbedden van eKomi-widgets en eKomi-keurmerken kan downloaden enz.
- 2.12 **Klantendialoog** is een niet-openbaar communicatieproces dat door de Onderneming na de indiening van een beoordeling kan worden opgestart door een antwoord op deze beoordeling te geven. Daarmee heeft de Onderneming de kans om met de beoordelaar contact op te nemen om de ingediende beoordeling te bespreken. De deelname aan de klantendialoog is voor de beoordelaar vrijwillig.
- 2.13 **Gebruikers-gegenereerde inhoud** is inhoud (bv. teksten, foto's, video's enz.) die door de Onderneming, beoordelaars of andere derde partijen ter publicatie aan eKomi is bezorgd. Dit omvat ook beoordelingscommentaren en aanvullende beoordelingselementen, ondernemingscommentaren en gepubliceerde reacties van derde partijen op beoordelingen, producten, services of de onderneming („**feedback van derde partijen**“). ok hier gelden de principes, regels en voorwaarden voor het indienen van beoordelingen via het eKomi-beoordelingssysteem, die [hier](#) beschikbaar voor inzage zijn
- 2.14 **SaaS-services (Software as a Service)**: hier treedt eKomi op als aanbieder van technische services. De Onderneming is verplicht om te controleren of de bestelde service wettelijk toegestaan is. eKomi is hiervoor niet aansprakelijk. De inhoud van de service en andere voorwaarden worden geregeld in een aparte overeenkomst die naast deze Algemene Voorwaarden wordt gesloten.
- 2.15 **Sterrenscore** is een onderdeel van de beoordeling en bestaat uit sterren die door de beoordelaar in het kader van zijn beoordeling zijn toegekend op basis van een schaal van één tot vijf sterren. Deze hebben de volgende betekenis:
- 5 sterren = zeer goed

- 4 sterren = goed
- 3 sterren = voldoende
- 2 sterren = matig
- 1 sterren = onvoldoende

2.16 **Gemiddelde sterrenscore** is het wiskundige gemiddelde van alle sterrenscores die in de laatste twaalf maanden voor een Bedrijfspropositie of een product van een onderneming zijn ingediend. De gemiddelde sterrenscore wordt uitsluitend berekend op basis van transactiegebaseerde beoordelingen die met het eKomi-beoordelingssysteem of met een vergelijkbare service zijn gegenereerd.

2.17 **Bedrijfspropositie** is de propositie (bv. de online shop) van de Onderneming die op basis van de eKomi-overeenkomst het onderwerp van aanbiedersbeoordelingen vormt.

2.18 **Ondernemingscommentaar** is een commentaar waarmee de Onderneming op een aanbieders- of productbeoordeling of op gebruikers-gegenereerde inhoud reageert en die op de eKomi-certificaatpagina onder de becommentarieerde beoordeling wordt gepubliceerd. Het ondernemingscommentaar is onderworpen aan de eKomi-communicatieregels.

2.19 **Bedrijfsproduct** is het door de Onderneming aangeboden product of de service of een andere ervaring die op basis van de eKomi-overeenkomst het onderwerp van productbeoordelingen is, ongeacht of het product door de Onderneming is vervaardigd dan wel door een derde partij is vervaardigd en door de Onderneming op de markt wordt gebracht en verkocht.

3. Services van eKomi

3.1. De precieze omvang van de door eKomi te leveren services is gebaseerd op de Overeenkomst en de daarin vermelde beschrijving van de services. Wijzigingen in deze services tijdens de looptijd van deze Overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van beide partijen.

3.2. Het eKomi-beoordelingssysteem wordt over het algemeen 24 uur per dag en zeven dagen per week met een jaarlijkse gemiddelde beschikbaarheid van 99% beschikbaar gesteld. Uitzonderingen daarop zijn de stilstandtijden door onderhoud en software-updates en die periodes wanneer het eKomi-systeem niet via het internet te bereiken is als gevolg van technische of andere problemen die buiten de controle van eKomi liggen (overmacht, wanprestatie van derde partijen enz.). Indien eKomi verwacht dat de stilstandtijd voor onderhoud en software-updates langer dan drie uur zal duren, dan zal eKomi dit minstens drie dagen voor het begin van de werkzaamheden melden aan de Onderneming.

3.3. Indien de Onderneming de optie heeft om in combinatie met het gebruik van de eKomi-services ook gebruik te maken van services van derde partijen („**proposities van derde partijen**“, bv. het integreren van reviews in sociale media, google-feeds enz), dan telt alleen de technische integratie als een service van eKomi. De proposities van de derde partij zelf worden door de desbetreffende derde partij aangeboden, geproduceerd en gegarandeerd, en eKomi geeft geen garantie voor hun werking of service.

4. Klantenportaal, eKomi-widgets, interfaces en software (programma's/apps)

4.1. eKomi garandeert de Onderneming tijdens de looptijd van de Overeenkomst toegang tot het Klantenportaal en verleent de Onderneming het enkelvoudige, niet-onderlicentieerbare, niet-overdraagbare, tot de looptijd van de eKomi-overeenkomst beperkte recht op gebruik van het Klantenportaal.

4.2. De toegang tot het Klantenportaal gebeurt met behulp van gebruikersgegevens, die eKomi aan de Onderneming ter beschikking stelt. De Onderneming is verplicht om de gebruikersgegevens en andere door eKomi ter beschikking gestelde wachtwoorden geheim te houden tegenover derden en de gebruikersgegevens te beveiligen tegen toegang door derden en onbevoegd gebruik. De Onderneming verbindt zich ertoe om eKomi onmiddellijk - zodra bekend - op de hoogte te stellen van enige openbaarmaking van deze gebruikersgegevens aan onbevoegde derde partijen.

4.3. Als eKomi computerprogramma's, programmacodes, documentatie, interface-specificaties of ander materiaal ter beschikking van de Onderneming stelt, dan verstrekt eKomi het enkelvoudige, niet-onderlicentieerbare en niet-overdraagbare, tot de looptijd van de eKomi-overeenkomst beperkte

recht op contractueel gebruik, met inbegrip van het recht op reproductie en publicatie wanneer en in zover dit in het kader van een contractueel gebruik vereist is.

- 4.4. De Onderneming heeft niet het recht om zonder schriftelijke toestemming van eKomi wijzigingen aan te brengen in de beschikbaar gestelde computerprogramma's, programmacodes, documentatie, interface-specificaties of andere materialen. Het decompileren van de ter beschikking gestelde computerprogramma's is uitsluitend toegestaan onder de strikte voorwaarden van artikel 69e van de Duitse wet Urheberrechtsgesetz inzake auteursrechten, en is in alle andere gevallen verboden.

5. Principes inzake de omgang met beoordelingen en gebruikers-gegenereerde inhoud door eKomi

De Onderneming erkent de onderstaande principes inzake de omgang met beoordelingen en gebruikers-gegenereerde inhoud door eKomi:

- 5.1. eKomi staat voor het professioneel verzamelen, beheren en publiceren van authentieke beoordelingen die daadwerkelijk de ervaringen van consumenten weerspiegelen. De partijen zijn het erover eens dat de authenticiteit van de beoordelingen van de beoordelaars van cruciaal belang is en dat daarom de subjectieve meningen van de beoordelaars in het kader van de vrije meningsuiting moeten worden gerespecteerd, zolang de beoordelingen geen schending vormen tegen de beoordelingsvoorwaarden (link) of anderszins onwettelijk zijn. Er wordt uitdrukkelijk en bewust niet gecontroleerd of een beoordeling al dan niet gepast of aangemeten is.
- 5.2. eKomi zal alle ingevoerde beoordelingscommentaren en alle ingediende aanvullende beoordelingselementen onafhankelijk van de ingediende sterrenscore toetsen op naleving van de beoordelingsvoorwaarden. Indien er geen blijk is van schending van de beoordelingsvoorwaarden, dan worden de beoordelingen onmiddellijk op de eKomi-certificaatpagina gepubliceerd.
- 5.3. De toetsing van de rechtmatigheid van de beoordelingen en andere gebruikers-gegenereerde inhoud is beperkt tot een toetsing van de duidelijke rechtmatigheid. Voor niet duidelijk onrechtmatige inhoud wordt geen aansprakelijkheid opgenomen. Dit geldt ook voor consistentie van de inhoud met speciale wettelijke voorschriften, bv. de wet op geneesmiddelenreclame, beroepsregels enz.
- 5.4. Indien eKomi door de Onderneming of door een derde partij ervan op de hoogte wordt gesteld dat beoordelingscommentaren of andere gebruikers-gegenereerde inhoud onrechtmatige inhoud bevat, dan zal eKomi de inhoud controleren wanneer de klant zo concreet is dat de wettelijke schending vlot kan worden herkend. In het kader van de controle zal eKomi in gepaste mate rekening houden met de stellingname van de diverse partijen, in zover met de partijen contact kan worden opgenomen. Punt 5.5 is dan van toepassing.
- 5.5. In principe wordt niet-toegestane inhoud gecensureerd met behoud van de andere inhoud. In het geval van niet-toegestane inhoud in beoordelingscommentaren, wordt de niet-toegestane inhoud in principe verwijderd of onleesbaar gemaakt, bv. door vervanging door sterren (***) , met behoud van de sterrenscore en de andere inhoud. De beoordeling kan volledig worden verwijderd wanneer dit - in de specifieke omstandigheden - gepast of geboden is, vooral dan wanneer een negatieve sterrenscore duidelijk alleen of overwegend gebaseerd is op in het beoordelingscommentaar vermelde feiten, die vals blijken te zijn of als onwaar moeten worden behandeld.
- 5.6. Indien aanvullende beoordelingselementen volgens eKomi een schending van de beoordelingsvoorwaarden vormen, dan worden deze niet gepubliceerd.
- 5.7. Bovendien worden beoordelingen en gebruikers-gegenereerde inhoud volledig of gedeeltelijk verwijderd of niet gepubliceerd wanneer:
 - 5.7.1. eKomi of de Onderneming daartoe wordt gedwongen wegens een gerechtelijke procedure of een vordering van de overheid;

- 5.7.2. de Onderneming of de beoordelaar in het kader van een geldige geheimhoudingsovereenkomst tegenover derde partij zich ertoe heeft verbonden om inhoud te verwijderen of laten verwijderen, waarbij eKomi zich het recht voorbehoudt om de geheimhoudingsovereenkomst en die omstandigheden van de uitgifte ervan te controleren;
- 5.7.3. eKomi reden heeft om te veronderstellen dat de beoordelingen op frauduleuze en/of manipulatieve of opzettelijk schadelijke handelingen van de Onderneming of van derde partijen gebaseerd zijn;
- 5.7.4. er zich een uitzonderlijke situatie voordoet waarbij - rekening houdend met de specifieke omstandigheden van elk geval - een volledige of gedeeltelijke verwijdering gepast lijkt.
- 5.8. De Onderneming moet eKomi onmiddellijk - indien bekend - wijzen op vermoedelijke niet-toegestane inhoud en dit via een e-mail bericht naar cfmlead@ekomi.de. eKomi is tegenover de Onderneming niet verplicht een klacht van de Onderneming die later dan 12 maanden na publicatie van de desbetreffende beoordeling bij eKomi in ontvangst is genomen, te behandelen. In dit opzicht is het de taak van de Onderneming om beoordelingen die over de Onderneming of haar producten zijn ingediend, te screenen.
- 5.9. eKomi kan derde partijen toestaan om in het kader van een eindklantenovereenkomst een beoordeling in te dienen door hen een beoordelingslink toe te sturen, wanneer deze derde partij op gepaste manier kan aantonen dat een eindklantenovereenkomst is gesloten en daarbij een bepaalde beoordeling niet of niet meer gepubliceerd is of wanneer de beoordelaar een eerdere beoordeling wil vervangen. eKomi zal deze beoordelingslink niet verzenden wanneer de eindklantenovereenkomst niet onder een van de selectiegroepen (zie punt 6.5) valt die tussen eKomi en de Onderneming zijn afgesproken.
- 5.10. In geval van een volledige of gedeeltelijke verwijdering van beoordelingen, kan eKomi de desbetreffende beoordelaars de kans geven om opnieuw een beoordeling in te dienen. eKomi kan andere beoordelaars de kans geven om een reeds ingediende beoordeling achteraf te wijzigen.

6. Principes en plichten van de Onderneming inzake het verwerven van transactiegebaseerde beoordelingen

- 6.1. Het verwerven van beoordelingen gebeurt meestal door het verzenden van een uitnodiging voor het indienen van een beoordeling, met vermelding van een beoordelingslink, naar potentiële beoordelaars door de Onderneming of door eKomi in opdracht van de Onderneming („beoordelingsuitnodiging“).
- 6.2. De Onderneming verbindt zich ertoe te voldoen aan de wettelijke voorwaarden voor het verzenden van dergelijke beoordelingsuitnodigingen naar de beoordelaars, door meer bepaald de nodige toestemming van de beoordelaars in te winnen zoals verplicht in kader van de privacy- en concurrentiewetgeving, deze toestemmingen te documenteren en op verzoek van eKomi te bewijzen. De Onderneming verplicht zich ertoe geen potentiële beoordelaars uit te nodigen of door eKomi te laten uitnodigen om een beoordeling in te dienen, wanneer de wettelijke voorwaarden voor dergelijke toestemmingen van de potentiële beoordelaars niet of niet meer aanwezig zijn.
- 6.3. De Onderneming verbindt zich ertoe om de beoordelaars te wijzen op de [communicatieregels van eKomi](#) en hen te verplichten tot naleving ervan. Op verzoek dient de Onderneming eKomi daarvan een gepast bewijs te bezorgen.
- 6.4. Gegeneerde beoordelingslinks zijn zes maanden geldig. Na deze periode, heeft eKomi de mogelijkheid om de links te deactiveren. Na deactivatie van een beoordelingslink is het niet meer mogelijk om een beoordeling achter te laten.
- 6.5. De Onderneming verbindt zich ertoe om alle potentiële beoordelaars de kans te geven om een beoordeling in het kader van een eindklantenovereenkomst in te dienen, in zover de wettelijke voorwaarden daartoe aanwezig zijn. Een willekeurige selectie van potentiële beoordelaars is niet

toegestaan. Indien de opdrachtgever van plan is om slechts een deel van de potentiële beoordelaars de kans te geven om een beoordeling in te dienen („gedefinieerde selectiegroep“), dan moet dit vooraf schriftelijk door eKomi worden toegestaan. In dat geval moet de groep van potentiële beoordelaars duidelijk worden gedefinieerd en de selectiecriteria moeten - vanuit het perspectief van de consument - transparant en volledig traceerbaar worden vermeld op de certificaatpagina.

- 6.6. Indien de belangrijkste plichten van de potentiële beoordelaars die voortvloeien uit de eindklantenovereenkomst (bv. betaling van een koopprijs) eerder tot stand komen dan de belangrijkste plichten van de Onderneming (bv. het betalen van een waarborg), dan moet aan de potentiële beoordelaar de kans worden gegeven om een beoordeling in te dienen net voor of net na de totstandkoming van de plichten van de potentiële beoordelaar. Indien de Onderneming nog vóór de potentiële beoordelaar voldoet aan zijn belangrijkste plicht (bv. het verzenden van een product), dan moet de potentiële beoordelaar de kans worden gegeven om een beoordeling in te dienen voor of direct na het verstrekken van de service door de Onderneming.
- 6.7. Een nietigverklaring van de eindklantenovereenkomst, al dan niet met terugwerkende kracht, heeft geen invloed op het recht op indiening van een beoordeling. Dit geldt uitsluitend wanneer de nietigverklaring met terugwerkende kracht niet aan de beoordelaar te wijten is.
- 6.8. Elke vorm van onnodige beïnvloeding van de beoordelaars, manipulatie van beoordelingen en/of van de gemiddelde beoordeling alsook elke vorm van frauduleuze weergave van het beoordelingsproces, is verboden. De Onderneming verbindt zich ertoe:
 - 6.8.1. de beoordelaars of potentiële beoordelaars geen voordelen (bv. restituties, kortingen, vouchers enz.) te beloven voor het indienen van positieve beoordelingen of voor het niet-indienen van negatieve beoordelingen;
 - 6.8.2. de beoordelaars of potentiële beoordelaars niet te bedreigen met om het even welke nadelen bij het indienen van negatieve beoordelingen;
 - 6.8.3. het beoordelingsproces niet op dergelijke manier te beïnvloeden of manipuleren dat het indienen van negatieve beoordelingen verhinderd of bemoeilijkt wordt;
 - 6.8.4. zelf geen beoordeling over de eigen Onderneming in te dienen of derde partijen (met inbegrip van werknemers van de Onderneming) daartoe direct of indirect de opdracht te geven;
 - 6.8.5. om op geen enkele andere wijze te proberen het beoordelingsproces te manipuleren.
- 6.9. Om te voorkomen dat enige selectie een invloed zou hebben op de beoordelingsresultaten, is het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eKomi niet toegestaan om tijdens de looptijd van de eKomi-overeenkomst de kansen om een beoordeling in te dienen, te onderbreken of te stoppen. De Onderneming verbindt zich ertoe om de potentiële beoordelaars ononderbroken tijdens de volledige looptijd van de eKomi-overeenkomst de kans te geven om beoordelingen in te dienen. In geval van technische onderbrekingen, moet de Onderneming dit onmiddellijk aan eKomi melden.
- 6.10. De Onderneming vrijwaart eKomi volgens punt 15 tegen alle schade die voortvloeit uit schending van de plichten volgens punten 6.1 tot 6.9.
- 6.11. Zonder afbreuk te doen aan het recht op uitzonderlijke ontbinding (zie punt 13.6) en zonder afbreuk te doen aan enige rechten op schadevergoeding, kan eKomi in geval van een schending van punten 6.1 tot 6.9 onmiddellijk de weergave van eKomi-widgets en/of de eKomi-certificaatpagina technisch stopzetten, het verwerven van verdere beoordelingen verhinderen, de eKomi-status intrekken en de toegang tot het Klantenportaal ontzeggen.

7. Rechten en plichten van de Onderneming inzake reclame met beoordelingen en eKomi-elementen

- 7.1. De Onderneming erkent dat eKomi de eigenaar is van alle exclusieve rechten op de naam eKomi, het eKomi-logo, het eKomi-keurmerk en de certificaatpagina.
- 7.2. Bovendien zijn de partijen het erover eens dat - wat betreft de beoordelingsgegevensbank(en) - alle exclusieve gebruiksrechten in de zin van de privacywetgeving, toekomen aan eKomi als oprichter van de gegevensbank. Meer bepaald is het niet toegestaan om de beoordelingsgegevens of belangrijke delen ervan zonder toestemming van eKomi te reproduceren, distribueren of publiceren.
- 7.3. eKomi verleent de Onderneming bij transactiegebaseerde beoordelingen het enkelvoudige, niet-overdraagbare en niet-onderlicentieerbare recht:
 - om de naam en het merk “eKomi”, het eKomi-logo, het eKomi-keurmerk in de vorm van de actuele eKomi-status van de Onderneming (standaard, brons, zilver of goud) en de eKomi-widget alsook
 - de beoordelingsgegevensbank(en), delen ervan, de individuele beoordelingen alsook de gemiddelde sterrenscores van de Onderneming

(hierna samen de “**transactiegebaseerde eKomi-elementen**” genoemd), te reproduceren, distribueren en publiceren in de eigen online pagina's van de Onderneming en in andere reclameacties voor de goederen en/of diensten van de Onderneming waarnaar de beoordelingen verwijzen. Een gebruik voor andere doeleinden dan de Bedrijfspropositie is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eKomi, niet toegestaan.

- 7.4. eKomi verleent de Onderneming bij niet-transactiegebaseerde beoordelingen het enkelvoudige, niet-overdraagbare en niet-onderlicentieerbare recht:
 - de beoordelingsgegevensbank(en), delen ervan, de individuele beoordelingen
 - (hierna samengevat “**niet-transactiegebaseerde eKomi-elementen**” genoemd), te reproduceren, distribueren en publiceren in de eigen online pagina's van de Onderneming en in andere reclameacties voor de goederen en/of diensten van de Onderneming waarnaar de beoordelingen verwijzen. Een gebruik voor andere doeleinden dan de Bedrijfspropositie is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eKomi, niet toegestaan. Hierbij moet aan de consument duidelijk worden vermeld dat de beoordelingen niet op een transactie gebaseerd zijn.
 - Zowel transactiegebaseerde als niet-transactiegebaseerde elementen worden aangeduid als “eKomi-elementen”
- 7.5. De hierboven vermelde toekenning van rechten hangt af van de naleving van de plichten vermeld in punt 7.6. Elke schending van deze plichten vermeld in punt 7.6 leidt tot een onmiddellijke annulering van de hierboven vermelde rechten.
- 7.6. De Onderneming verbindt zich ertoe:
 - 7.6.1. de eKomi-elementen uitsluitend voor of in verband met de Ondernemingspropositie dan wel voor die producten te gebruiken die het onderwerp uitmaken van de eKomi-overeenkomst;
 - 7.6.2. het eKomi-keurmerk, de eKomi-widget alsook de beoordelingsgegevensbank (en delen daarvan, met inbegrip van de individuele beoordelingen) uitsluitend voor die Ondernemingspropositie en/of die services te gebruiken waarvoor de beoordelingen zijn ingediend, en bij het weergeven van eKomi-elementen die naar een product verwijzen, niet de indruk te geven dat ze verwijzen naar een onderneming of vice versa. In productreclames is een gebruik voor vergelijkbare producten toegestaan, op voorwaarde dat de bouwwijze van de producten volledig gelijk is en er uitdrukkelijk op wordt gewezen dat het onderwerp van de weergegeven beoordeling een vergelijkbaar product was;

- 7.6.3. de eKomi-elementen niet op misleidende of frauduleuze manier te gebruiken;
 - 7.6.4. bij de weergave van de gemiddelde sterrenscore altijd de werkelijke actuele beoordeling en gemiddelde beoordeling te vermelden en altijd dat eKomi-keurmerk te gebruiken dat overeenstemt met de actuele eKomi-status.
 - 7.6.5. bij weergave van het eKomi-keurmerk en/of van de gemiddelde sterrenscore altijd duidelijk leesbaar de datum ervan te vermelden (bv. "Per 01-08-2016");
 - 7.6.6. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van eKomi geen optische of inhoudelijke wijzigingen aan de eKomi-elementen uit te voeren en ze niet met andere logo's te combineren;
 - 7.6.7. in verband met de eKomi-elementen geen tekst weer te geven als zogezegd citaat uit beoordelingscommentaren die in werkelijkheid niet zijn ingediend;
 - 7.6.8. om beoordelingen weer te geven die het huidige beoordelingsbeeld daadwerkelijk vertegenwoordigen en weerspiegelen;
 - 7.6.9. op websites of andere media waarin eKomi-elementen ingebed zijn, geen onwettelijke, discriminerende, racistische, seksistische, pornografische of gewelddadige inhoud te publiceren;
 - 7.6.10. eKomi onmiddellijk schriftelijk te informeren over enige onwettelijke inhoud in de beoordelingscommentaren.
- 7.7. De rechten volgens punt 7.3 vervallen met het beëindigen van de Overeenkomst. Dit geldt ook in geval van een ontbinding met onmiddellijke werking. Na het beëindigen van de kaderovereenkomst is elke commerciële verwijzing naar eKomi verboden. Na de beëindiging van de Overeenkomst is het meer bepaald verboden om de eKomi-elementen en de beoordelingsgegevensbank te gebruiken of om het bestaan van een nog lopende contractuele relatie tussen de Onderneming en eKomi te suggereren.
- 7.8. De Onderneming is zelf verantwoordelijk voor de wettigheid van de reclame met de beoordelingen (met inbegrip van de aard en wijze). De Onderneming moet met name zelf controleren of de reclame voldoet aan de concurrentie- en reclamewetten (bv. de gedragscode geneesmiddelenreclame).
- 7.9. De Onderneming vrijwaart eKomi volgens punt 15 van alle aansprakelijkheid voor schade en/of claims van derde partijen die voortvloeien uit schending van de wetgeving door de reclame (met inbegrip van de aard en wijze van reclame). Hetzelfde geldt bij schending tegen de plichten vermeld in punt 7.6.
- 7.10. Zonder afbreuk te doen aan het recht op uitzonderlijke ontbinding (zie punt 13.6) en zonder afbreuk te doen aan enige vorderingen tot schadevergoeding, kan eKomi in geval van een schending van de plichten die voortvloeien uit punten 7.6 onmiddellijk de weergave van eKomi-widgets en/of de eKomi-certificaatpagina (tijdelijk) stopzetten, de eKomi-status intrekken en het verwerven van verdere beoordelingen verhinderen.

8. Ondernemingscommentaren en klantendialog

- 8.1. Ondernemingscommentaren worden voor iedereen zichtbaar op het internet gepubliceerd.
- 8.2. De volgens de beoordelingsvoorwaarden niet-toegestane inhoud is ook in het ondernemingscommentaar niet toegestaan. De Onderneming verbindt zich meer bepaald ertoe om in de ondernemingscommentaren geen valse, dreigende, beschimpende, beledigende, lasterlijke, belastende, racistische, aanstootgevende, discriminerende, gewelddadige, obscene, misleidende of andere onwettelijke inhoud alsook geen persoonsgegevens of persoonlijk identificeerbare gegevens te publiceren.

- 8.3. eKomi biedt de mogelijkheid om na de indiening van een beoordeling in contact te treden met beoordelaar, wanneer deze beoordelaar bij het indienen van zijn beoordeling daartoe zijn e-mailadres heeft verstrekt. De beoordelaars zijn niet verplicht om deel te nemen aan een klantendialoog en kunnen de klantendialoog op elk moment zonder opgave van de reden stopzetten.
- 8.4. De volgens de beoordelingsvoorwaarden niet-toegestane inhoud is ook in de klantendialoog niet toegestaan. In het kader van de klantendialoog is het de Onderneming verboden om op ongepaste manier de beoordelaar te beïnvloeden en de klantendialoog op frauduleuze wijze te gebruiken. In het kader van klantendialogen zijn punten 6.8.1, 6.8.2 en 6.8.3 van toepassing.

9. Gebruik van de naam en het merk van de Onderneming door eKomi; referentiereclame; links naar zoekmachines en sociale media

- 9.1. De Onderneming verleent eKomi het enkelvoudige (niet-exclusieve), niet-overdraagbare, niet-onderlicentieerbaar, in de tijd beperkte recht om tijdens de looptijd van de eKomi-overeenkomst de naam en het logo van de Onderneming of - indien deze afwijken van die van de Onderneming - de naam en het logo van de Ondernemingspropositie weer te geven in het kader van enige aanwezigheid van eKomi op het internet, meer bepaald op de eKomi-certificaatpagina van de Onderneming.
- 9.2. De Onderneming garandeert en zorgt ervoor dat de hierboven vermelde weergave van de naam of het logo geen schending vormt op rechten, meer bepaald op merk-, logo- en auteursrechten, van derde partijen en vrijwaart eKomi volgens punt 15 voor alle claims en schade die voortvloeit uit een schending van de rechten van derde partijen door een contractueel gebruik van de naam of van het logo.
- 9.3. De Onderneming verleent eKomi het enkelvoudige (niet-exclusieve), niet-overdraagbare, niet-onderlicentieerbaar, in de tijd beperkte recht om tijdens de looptijd van de eKomi-overeenkomst de naam en het logo van de Onderneming of - indien deze afwijken van die van de Onderneming - de naam en het logo van de Ondernemingspropositie te gebruiken in het kader van referentiereclame.
- 9.4. eKomi heeft het recht om de beoordelingen door te spelen aan de door ons ondersteunde zoekmachines en sociale media platforms.

10. Overige plichten van de Onderneming

- 10.1. De Onderneming verbindt zich ertoe om nog voor het begin van de Overeenkomst de tijdige technische implementering van het contractuele product mogelijk te maken en aan eKomi de nodige contactpersoon, gegevens en informatie ter beschikking te stellen.
- 10.2. De Onderneming verbindt zich ertoe om eKomi onmiddellijk schriftelijk te informeren over alle wijzigingen in de bij het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakte gegevens (naam, contactadres, telefoonnummers, e-mailadressen enz.).
- 10.3. De Onderneming verbindt zich ertoe om geen activiteiten uit te voeren die erop gericht zijn om het eKomi-klantenbeoordelingssysteem onbruikbaar te maken, te manipuleren of de werking ervan te hinderen.
- 10.4. De Onderneming verbindt zich ertoe storingen en onderbrekingen van het eKomi-beoordelingssysteem onmiddellijk schriftelijk aan eKomi te melden. Indien storingen en onderbrekingen het gevolg zijn van handelingen van de Onderneming, dan dient de Onderneming de benodigde services voor het oplossen van de storing of onderbreking te vergoeden.
- 10.5. Indien de Onderneming fotomateriaal of ander materiaal ter inbedding in het eKomi-klantenbeoordelingssysteem ter beschikking van eKomi stelt (bv. productfoto's voor weergave in het kader van productbeoordelingen), dan garandeert en zorgt de Onderneming ervoor dat een contractueel gebruik van deze materialen door eKomi, meer bepaald de reproductie en publicatie ervan, geen rechten van derde personen, meer bepaald geen auteurs-, prestatiebeschermings-, persoonlijkheids-, merken- of ontwerprechten, schendt. De Onderneming vrijwaart eKomi volgens

punt 15 tegen alle claims en schade die voortvloeit uit een schending van de rechten van derde partijen door een contractueel gebruik van de hierboven beschreven materialen.

11. Gegevensbescherming

11.1. Indien de Onderneming in het kader van een uitnodiging van potentiële beoordelaars voor het indienen van beoordelingen, aan eKomi persoonsgegevens van de potentiële beoordelaars bezorgt, dan gebeurt de contractuele verzameling, verwerking en het gebruik van deze persoonsgegevens door eKomi overeenkomstig het doel en de instructies en in naam en in opdracht van de Onderneming op basis van een overeenkomst inzake de ordergegevensverwerking, waarvan de ondertekening een voorwaarde is voor het verlenen van deze service door eKomi. In dat opzicht is de Onderneming wat betreft het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens in dit verband, de verantwoordelijke organisatie volgens de Duitse wet Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) inzake persoonsgegevens en is de Onderneming verantwoordelijk voor het naleven van de desbetreffende voorschriften. In dat opzicht is met name punt 6.2 van kracht.

12. Geheimhouding

12.1. „**Vertrouwelijke informatie**“ zijn alle gegevens en documenten over zakelijke processen van de desbetreffende partijen, meer bepaald financiële, technische, economische, juridische, fiscale informatie, informatie over bedrijfsactiviteiten, over het personeel of over de bedrijfsvoering van de desbetreffende partij of van een daarmee verwante onderneming (§ 15 AktG) die ter kennis komt van de andere partij en die als vertrouwelijk gemarkeerd is of waarvan de vertrouwelijkheid af te leiden is uit de vorm of de omstandigheden.

12.2. Beide partijen verbinden zich ertoe om het stilzwijgen te bewaren over de vertrouwelijke informatie van de andere partij en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor het uitvoeren van de onderhavige Overeenkomst en het daaruit voortvloeiende doeleinde. Het is de ontvangende partij verboden om de vertrouwelijke informatie direct of indirect aan derde partijen in welke vorm dan ook - mondeling, schriftelijk of op andere wijze - te openbaren, tenzij tussen de twee partijen anderszins is overeengekomen.

12.3. Beide partijen verbinden zich ertoe om de geheimhoudingsplicht op te leggen aan al hun werknemers en/of aan derde partijen die toegang hebben tot de hierboven vermelde zakelijke processen.

12.4. De geheimhoudingsplicht volgens punt 12.2 geldt niet voor die informatie

- die op het moment van de publicatie reeds openbaar was zonder dat dit voortvloeit uit een schending van de vertrouwelijkheid door de andere partij;
- die de andere partij uitdrukkelijk en schriftelijk heeft vrijgegeven voor verspreiding;
- die de andere partij rechtmatig en zonder de vertrouwelijkheid te schenden uit andere bronnen heeft ontvangen, in zover de verspreiding en het gebruik van deze vertrouwelijke informatie noch de contractuele overeenkomsten noch de wet- of regelgeving schendt;
- die de andere partij zelf zonder toegang tot de vertrouwelijke informatie van de klant heeft ontwikkeld;
- die op basis van wettelijke plichten inzake inlichtingen, melding en/of openbaarmaking of op basis van een verzoek van de overheid openbaar moet worden gemaakt. In zover toegestaan zal de hiertoe verplichte partij dit zo spoedig mogelijk melden aan de andere partij en deze partij zo goed mogelijk ondersteunen bij het aanvechten van de plicht tot openbaarmaking.

13. Sluiting, looptijd en beëindiging van de Overeenkomst en gevolgen van een beëindiging

13.1. Voor het sluiten van de eKomi-overeenkomst overhandigt eKomi aan de Onderneming een schriftelijke offerte in de vorm van een ingevuld orderformulier en een gedetailleerde beschrijving van de services (hierna samen de “**contractuele aanbieding**” genoemd).

- 13.2. De eKomi-overeenkomst wordt van kracht bij ontvangst van het wettelijke bindend door de Onderneming ondertekende orderformulier door eKomi. Dit orderformulier kan per post, fax of e-mail (gescande kopie) worden bezorgd. De overeenkomst wordt van kracht op het moment dat eKomi de order accepteert. De eKomi-overeenkomst wordt niet van kracht wanneer de Onderneming het door eKomi bezorgde orderformulier inhoudelijk heeft veranderd.
- 13.3. Het contractuele jaar begint - tenzij anderszins overeengekomen - onafhankelijk van de dag van de sluiting van de eKomi-overeenkomst, met de volledige technische implementering van het eKomi-beoordelingssysteem in het systeem van de Onderneming, maar uiterlijk vier weken na het sluiten van de eKomi-overeenkomst, in zover de vertraging van de implementering niet te wijten is aan eKomi. Kan de implementering van het contractuele product niet binnen vier weken na de sluiting van de eKomi-overeenkomst worden uitgevoerd, zonder dat dit te wijten is aan eKomi, dan is de verschuldigde vergoeding inbaar, ook als de Onderneming geen gebruik maakt van de services.
- 13.4. De eKomi-overeenkomst wordt gesloten voor een minimale looptijd van 12 maanden, te rekenen vanaf het begin van het contractuele jaar (punt 13.3). De overeenkomst kan door beide partijen met een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de looptijd van 12 maanden, worden geannuleerd. Indien de Overeenkomst niet binnen deze opzegtermijn van een (1) maand wordt opgezegd, dan wordt de looptijd van de Overeenkomst automatisch met 12 maanden verlengd.
- 13.5. De annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk te worden ingediend. Annulering kan gebeuren per e-mail aan kuendigung@ekomi.de, per post aan „eKomi Limited, Markgrafenstr. 11, 10969 Berlin, Duitsland“ of per fax aan „0049 30-2000 444 998“.
- 13.6. Beide partijen behouden zich het recht voor op uitzonderlijke stopzetting van de Overeenkomst wegens dringende redenen. Een dringende reden voor het uitzonderlijk ontbinden van de Overeenkomst door eKomi kan met name zijn wanneer:
- de Onderneming een plicht volgens punten 6.1 tot 6.9 en 7.6 schendt;
 - een betalingsachterstand van tenminste twee maandelijkse bijdragen.
- In geval van een uitzonderlijke stopzetting van de Overeenkomst door eKomi, worden alle nog te betalen factuurbedragen tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst onmiddellijk en volledig inbaar.
- 13.7. De verkoop of ontbinding van de Ondernemingspropositie en/of van de Onderneming zelf, heeft geen invloed op de voortzetting van de Overeenkomst en geeft geen recht op een stopzetting van de Overeenkomst.
- 13.8. Bij een stopzetting van de Overeenkomst verliest de Onderneming onmiddellijk bij het van kracht worden van de ontbinding, het recht om het eKomi-beoordelingssysteem en de eKomi-elementen te gebruiken. De Onderneming moet in dat geval onmiddellijk stoppen met het gebruik van de eKomi-elementen.
- 13.9. eKomi blijft ook na de stopzetting van de eKomi-overeenkomst het recht behouden om de op basis van de eKomi-overeenkomst opgeslagen beoordelingen gedurende 12 maanden na het einde van de overeenkomst te bewaren, te bewerken en te koppelen aan de platforms van derde partijen (bv. Google).

14. Tarieven, afrekenings- en betalingsvoorwaarden, naberekening

- 14.1. De volgens de eKomi-overeenkomst verschuldigde bedragen zijn netto-bedragen plus toepasselijke (Duitse) btw, indien van toepassing. Deze bedragen zijn onmiddellijk na uitgifte van de factuur door eKomi, inbaar. De factuur wordt door eKomi in elektronische vorm uitgegeven.
- 14.2. De vereffening gebeurt als voorafbetaling voor de volledige looptijd van de Overeenkomst en nog voor de implementering van de eKomi-service dan wel nog voor de verlenging van de Overeenkomst. Tenzij anderszins overeengekomen is als standaard betalingsmethode een SEPA-betaling

overeengekomen. Ook andere elektronische betalingsvormen zijn na toestemming door eKomi mogelijk.

- 14.3. De door eKomi voor de verwerking van betalingen met creditcard gebruikte ondernemingen voldoen aan de PCI-veiligheidsnormen.
- 14.4. Indien de Onderneming aan eKomi een SEPA-machting verleent, dan gebeurt de betaling via een afschrijving van de bankrekening van de Onderneming door Novalnet AG, Gutenbergstraße 2, 85737 Ismaning, onder het crediteursnummer: DE53ZZZ00000004253. De periode voor melding vooraf (Pre-Notification) is beperkt tot één dag. De Onderneming verbindt zich ertoe te zorgen voor voldoende saldo.
- 14.5. In geval van een terugboeking rekent eKomi de Onderneming een onkostenvergoeding van EUR 20,- per terugboeking aan, tenzij de niet-uitvoering van de afschrijving of de terugboeking niet te wijten is aan de Onderneming. Het is de verantwoordelijkheid van de Onderneming om te bewijzen dat er geen schade is ontstaan of dat deze lager is dan de onkostenvergoeding.
- 14.6. eKomi behoudt zich het recht voor om bepaalde betalingsmethodes een extra vergoeding aan te rekenen, die in de eKomi-overeenkomst wordt vastgelegd.
- 14.7. Indien de in de eKomi-overeenkomst vermelde vergoedingen gebaseerd zijn op volumes en indien deze volumes tijdens de overeengekomen periode worden overschreden, dan is de Onderneming verplicht om de voor dit geval overeengekomen extra vergoeding te vereffenen op voorlegging van de factuur door eKomi.
- 14.8. Bij een vertraging in de betaling van facturen door de Onderneming, dient de Onderneming een vergoeding van EUR 40,- te betalen. Bovendien heeft eKomi in geval van een vertraging recht op betaling van een achterstandsrente van 9% boven op de basisrentevoet, tenzij de Onderneming bewijst dat de door eKomi geleden renteschade kleiner is. De uitoefening door eKomi van andere rechten inzake late betaling, is niet uitgesloten. De vergoeding volgens punt 1 dient als een verschuldigde schadevergoeding te worden beschouwd, in zover de schade voortvloeit uit onkosten van een rechtsvordering.
- 14.9. Stijgingen in personeels- en materiaalkosten, belastingen en algemene transportkosten en stijgingen van de kosten als gevolg van inflatie, kunnen leiden tot een verhoging van de servicetarieven. Onafhankelijk van de vermelde redenen kunnen de servicetarieven per contractjaar eenmalig met 5% worden verhoogd. De aankondigingstermijn daartoe bedraagt 4 weken.

15. Vrijstelling

In zover de Onderneming volgens de bovenstaande bepalingen tot vrijstelling verplicht is, dient de Onderneming eKomi te vrijwaren tegen alle claims en schade die voortvloeit uit het feit dat de Onderneming de desbetreffende plichten opzettelijk heeft geschonden. Dit omvat ook de vrijwaring tegen alle claims en vorderingen van derde partijen die wegens of als gevolg van de schending door de Onderneming tegenover eKomi worden ingediend, en ook de vergoeding van gepaste gerechtskosten.

16. Maatwerkimplementaties, klantspecifieke aanpassingen en additionele software ontwikkel diensten

- 16.1. Indien eKomi klantspecifieke aanpassingen, een maatwerk implementatie en/of additionele software ontwikkel diensten uitvoert voor de onderneming, garandeert eKomi dat de resultaten van de werkzaamheden vrij van materiële defecten zijn. In het kader van de wettelijke garantie is eKomi ertoe verplicht foutmeldingen na te gaan en defecten te verhelpen (reparatie). eKomi heeft het recht om in plaats van een reparatie te kiezen voor de levering van een vervangend product.
- 16.2. De verantwoordelijkheid volgens punt 7.8 geldt ook in geval van klantspecifieke aanpassingen die eKomi voor de Onderneming contractueel uitvoert. Aansprakelijkheid van eKomi voor de wettelijke toelaatbaarheid van het gebruik van deze klantspecifieke aanpassingen, bestaat niet.
- 16.3. In geval van een uitvoering van aanpassingen en/of software ontwikkel diensten door eKomi aan de systemen van de Onderneming, garandeert eKomi dat deze werkzaamheden aan deze systemen en

systeemcomponenten (vooral dan de software) de rechten van derde partijen niet worden geschonden. De Onderneming vrijwaart eKomi volgens punt 15 tegen alle claims en schade die voortvloeit uit het feit dat de uitvoering van de door de Onderneming gevraagde aanpassings- of programmeringsservices de rechten van derde partijen schendt.

16.4. Indien er defecten optreden in resultaten van de door eKomi geleverde services, dan dient de Onderneming deze onmiddellijk te melden met vermelding van alle nodige informatie voor het identificeren van het defect. Indien eKomi niet in staat het defect te verhelpen of een defectloos nieuwe product te leveren, dan zal eKomi aan de Onderneming bekendmaken welke mogelijkheden bestaan om dit defect te overbruggen. Indien deze mogelijkheden voor de Onderneming redelijk zijn, dan gelden ze als reparatie.

16.5. Claims inzake defecten - met uitzondering van claims voor schadevergoeding - verjaren na twaalf maanden. Voor schadevergoedingsclaims gelden de regelingen van punt 17.

17. Aansprakelijkheid

17.1. eKomi neemt onbeperkte aansprakelijkheid volgens de wettelijke bepalingen alleen op bij voorbedachte rade of grote nalatigheid en voor persoonlijke schade, overeenkomstig de voorschriften van de productgarantiewetgeving en de door eKomi verstrekte garantie.

17.2. Bij schending door nalatigheid van een plicht die voor het bereiken van het contractuele doeleinde van doorslaggevend belang is (een zogenaamde "kernverplichting"), m.a.w. een verplichting waarvan de naleving ervan nodig is voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst en waarop de Onderneming regelmatig vertrouwt, is de aansprakelijkheid begrensd tot de schade die volgens de aard van de desbetreffende activiteit voorspelbaar en gebruikelijk is. In alle andere gevallen, behalve volgens de regeling in punt 17.1, is aansprakelijkheid uitgesloten.

17.3. eKomi neemt aansprakelijkheid op – ongeacht op welke juridische basis – in geval van punt 17.2 bij onmiddellijke materiële schade tot een bedrag van EUR 25.000,- per schadegeval en bij een vermogensschade tot een bedrag van EUR 10.000,- per schadegeval, met een maximum van EUR 100.000,- in één contractjaar.

17.4. Aansprakelijkheid van eKomi voor het verlies van de beoordelingsgegevensbank bestaat niet.

17.5. eKomi neemt geen aansprakelijkheid op voor services van derde partijen (punt 3.3).

17.6. Geen van de partijen is verplicht tot uitvoering van de contractuele verplichtingen in geval van en tijdens een periode van overmacht. Met name de volgende situaties worden als overmacht beschouwd:

- niet aan de contractuele partij te wijten brand/ontploffing/overstroming;
- oorlog, munitie, blokkade, embargo;
- niet aan de contractuele partij te wijten arbeidsconflicten van langer dan 6 weken;
- niet door een partij beïnvloedbare problemen met het internet.

Elke contractuele partij dient de andere partij onmiddellijk op de hoogte te stellen van een geval van overmacht.

17.7. De hierboven vermelde beperkingen gelden ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van de werknemers, vertegenwoordigers en organen van de opdrachtnemer.

18. Overige

18.1. De Onderneming kan de rechten en plichten in het kader van deze Overeenkomst alleen na voorafgaande toestemming van eKomi overdragen aan derden.

18.2. De taal van de Overeenkomst is Nederlands.

18.3. De overeenkomsten tussen eKomi en de Onderneming zijn onderworpen aan de wetten van Duitsland, en aan het Weens Koopverdrag van de UN.

18.4. De bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de contractuele relatie tussen eKomi en de Onderneming, is de rechtbank van Berlijn (Duitsland).

18.5. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. De ongeldige bepaling geldt als vervangen door een andere bepaling die in zin en doel op geldige manier economisch zo veel mogelijk overeenkomt met de ongeldige bepaling.

18.6. Alle toelichtingen en wijzigingen bij deze eKomi-overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk gebeuren. Een annulering moet minstens schriftelijk gebeuren. eKomi behoudt zich het recht voor om de onderhavige Algemene Voorwaarden alsook de beoordelingsvoorwaarden voor gegronde redenen te wijzigen, vooral dan als reactie op nieuwe technische ontwikkelingen, wijzigingen in de rechtspraak, wetgeving of andere vergelijkbare redenen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden worden schriftelijk aan de Onderneming gemeld. Ze gelden als geaccepteerd wanneer de Onderneming ze niet binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke melding aanvecht. eKomi zal in de melding over de wijziging uitdrukkelijk wijzen op deze procedure. Wijzigingen die het contractuele evenwicht tussen de partijen aanzienlijk verstoren, moeten uitdrukkelijk door de Onderneming worden goedgekeurd.